

Информация для получателей финансовых услуг

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг ООО «УК «А-Капитал» в соответствии с Базовыми стандартами Банка России¹.

Информация о ООО «УК «А-Капитал» (далее – Управляющий)	
Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «УК «А-Капитал»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «УК «А-Капитал»
Полное фирменное наименование на английском языке	Limited Liability Company «MC «A-Capital »
Сокращенное фирменное наименование на английском языке	LLC «MC «A-Capital»
Используемый знак обслуживания	а) капитал
Адрес местонахождения и график работы	191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Семеновский, пр-кт Загородный, д. 46, к. 2, литера Б, кабинет № 125 По рабочим дням: понедельник – четверг - с 09:00 до 18:00 (Мск), пятница – с 09:00 до 16:45 (Мск), без перерыва на обед. Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в РФ.
Адреса управляющего и офисов обслуживания	Адрес Управляющего: 191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Семеновский, пр-кт Загородный, д. 46, к. 2, лит. Б, кабинет № 125; Адрес обособленного подразделения Управляющего: 195112, г. Санкт-Петербург, Малоохтинский проспект, дом 64, лит. В, часть пом. 21Н (комн. 1, 3, 5). По рабочим дням: понедельник – четверг - с 09:00 до 18:00 (Мск), пятница – с 09:00 до 16:45 (Мск), без перерыва на обед. Нерабочие дни: суббота, воскресенье и нерабочие праздничные дни в РФ. Офисы Агента ПАО «Банк «Санкт-Петербург», осуществляющего продажу финансовых услуг Управляющего клиентам, указаны в Приложении 1. (Агент Публичное акционерное общество «Банк «Санкт-Петербург», ОГРН 1027800000140, ИНН 7831000027).
Адрес электронной почты	edo@acapital-am.ru
Контактный телефон	(812) 677-77-20 / 677-77-21 / 677-77-22
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	https://acapital-am.ru/
Лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	Выдана Банком России 13.01.2017 за № 040-14006-001000 Срок действия Лицензии – без ограничения срока
Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефоны Контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации; (499) 300-30-00 (круглосуточно)
Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	Выдана ФСФР России 09.08.2011 за № 21-000-1-00824 Срок действия Лицензии – без ограничения срока

¹ Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 № КФНП-39).

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (утв. Банком России, Протокол от 23.09.2021 № КФНП-33).

Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами	ФСФР России С 01.09.2013 Банку России переданы полномочия ФСФР по регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков (в соответствии с Федеральным законом от 23 июля 2013 года № 251-ФЗ) Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес Банка России: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 Телефоны Контактного центра Банка России: 8 (800) 300-30-00 - бесплатно на территории Российской Федерации; (499) 300-30-00 (круглосуточно)
Информация об органе, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего	Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 Телефон: 8 800 300-30-00
Информация о финансовых услугах, оказываемых Управляющим	Управляющий оказывает широкий спектр услуг по доверительному управлению активами российских и иностранных инвесторов, по управлению паевыми инвестиционными фондами, а также по инвестиционному консультированию. Более подробно ознакомиться с перечнем услуг Управляющего, порядком получения финансовых услуг, в том числе с документами, которые должны быть предоставлены для получения такой услуги, можно в офисе Управляющего, на сайте Управляющего по ссылке: https://acapital-am.ru/ , а также в офисах Агента (за исключением услуги по инвестиционному консультированию). Иные услуги на основании договора доверительного управления, в том числе за дополнительную плату, не предоставляются.
Информация о саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей управляющих, а также управляющие компании паевых инвестиционных фондов (далее – СРО), членом которой является Управляющий	
Наименование	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес сайта в сети «Интернет»	https://naufor.ru/
Телефоны	(495) 787-77-74/75, (495) 787-24-85
Адрес страницы официального сайта СРО, на которой размещены стандарты по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	https://naufor.ru/
Порядок получения финансовой услуги	
Порядок получения финансовой услуги	Для получения финансовых услуг, оказываемых Управляющим, необходимо обратиться в офис Управляющего либо в один из офисов Агента Управляющего. Порядок получения финансовой услуги устанавливается Договором на оказание соответствующей услуги. До заключения Договора получатель финансовой услуги обязан ознакомиться с условиями Договора и со всеми приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора. Совершение любых действий получателем финансовой услуги, направленных на заключение Договора, означает осведомленность получателя финансовой услуги обо всех условиях Договора, а также полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Договора и всеми документами Управляющего, ссылки на которые содержатся в Договоре. Перечень необходимых документов приведен в Приложении № 5 к Договорам доверительного управления: https://www.acapital-am.ru/info/du/dogovor-ddu-iis/
Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	<ul style="list-style-type: none"> • анкеты по форме Управляющего, разработанные в целях идентификации по ПОД/ФТ/ФРОМУ; • документы, подтверждающие сведения, указанные в Анкетах; • информация и документы для определения инвестиционного профиля клиента; • информация и документы для признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором, в случае, если финансовая услуга предназначена для квалифицированных инвесторов; • информация и документы, необходимые для приобретения инвестиционных паев ПИФ под управлением Общества.

<p>Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб)</p>	<p><u>Управляющему:</u> направлять обращения (жалобы) получатель финансовых услуг имеет право следующими способами:</p> <p><u>В бумажной форме</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • в письменном виде при личном обращении в офис Управляющего по адресу: 191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Семеновский, пр-кт Загородный, д. 46, к. 2, лит. Б, кабинет № 125; • письменном виде при личном обращении в офис Агента², осуществляющего продажу финансовых услуг Управляющего; • в письменном виде посредством почтовой связи или нарочным, по официальному адресу Управляющей компании: 191119, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Семеновский, пр-кт Загородный, д. 46, к. 2, лит. Б, кабинет № 125. <p><u>В электронной форме</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • в письменном виде на адрес электронной почты Управляющего edo@acapital-am.ru; • в письменном виде через онлайн-сервис «Обратиться в УК» на сайте Управляющего по адресу www.acapital-am.ru. <p><u>В Саморегулируемую организацию «Национальная ассоциация участников фондового рынка»:</u> почтой по адресу: 129010, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18 стр. 1, либо на сайте СРО: https://naufor.ru/</p> <p><u>В Банк России:</u> Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России, Сервис «Телефон доверия» Банка России Телефон 8-800-250-48-83, через интернет-приемную Банка России на сайте: https://www.cbr.ru/Reception/</p> <p>С порядком и сроками рассмотрения обращений (жалоб), а также с перечнем оснований для отказа Управляющим в рассмотрении обращений (жалоб) ПФУ можно ознакомиться по адресу: https://www.acapital-am.ru/info/contact-us/</p>
<p>Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении обращений (жалоб)</p>	<p>Управляющий уведомляет получателя финансовых услуг о факте получения его обращения (жалобы) в форме электронного документа в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при получении обращения (жалобы) на адрес электронной почты Управляющей компании edo@acapital-am.ru, либо через онлайн-сервис «Обратиться в УК» на сайте Управляющего по адресу www.acapital-am.ru - путем направления ответного сообщения не позднее дня регистрации обращения (жалобы). В зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг. В случае, если получатель финансовых услуг при направлении обращения (жалобы) указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение будет направлен способом, указанным в обращении. <p>При поступлении обращения (жалобы) в бумажной форме, способами, указанными выше, информирование ПФУ может быть осуществлено Управляющим по номеру телефону ПФУ, имеющемуся у Управляющего.</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, а также о способах досудебного и внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора</p>	<p>Любые вопросы, разногласия или требования, возникающие из заключенных договоров или в связи с ними, подлежат урегулированию между сторонами в досудебном (внесудебном) порядке путем переговоров, в претензионном порядке.</p> <p>При отсутствии согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в судебном порядке.</p> <p>Получатель финансовых услуг, кроме того, вправе обратиться для защиты своих прав в саморегулируемую организацию (НАУФОР), членом которой</p>

² За исключением обращений, связанных с деятельностью по инвестиционному консультированию.

	<p>является Управляющий, либо в Службу Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг способами, указанными выше.</p> <p>Договор доверительного управления может содержать дополнительные условия претензионного порядка урегулирования спора.</p>
<p>Информация о способах и порядке изменения условий Договора доверительного управления (если иное не установлено Договором доверительного управления)</p>	
<p>для Договора доверительного управления</p>	<p>Управляющий имеет право вносить изменения и дополнения в договор и (или) другие приложения к договору. Изменения, внесенные Управляющим, становятся обязательными для Сторон на 3 (Третий) рабочий день с даты размещения Управляющим новой редакции договора и (или) приложений к договору Управляющего на сайте управляющей компании. Такое размещение признается сторонами надлежащим уведомлением.</p> <p>Изменения и дополнения в договор и (или) приложения к договору, вступившие в силу в соответствии с установленным договором порядком, распространяются на всех учредителей управления, заключивших договор. Если учредитель управления не согласен с изменениями и дополнениями в договор и (или) приложения к договору, он имеет право расторгнуть договор. Типовая форма Договора доверительного управления, размещена на сайте Управляющего: https://www.acapital-am.ru/info/du/dogovor-ddu-iis/</p>
<p>для Договора доверительного управления, который предусматривает открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета</p>	<p>Управляющий имеет право вносить изменения и дополнения в договор и (или) другие приложения к договору. Управляющий размещает новую редакцию Договора на Сайте Управляющего в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты утверждения образца Договора, но не позднее 2 рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Договора. Изменения, внесенные Управляющим, становятся обязательными для Сторон с даты вступления в силу новой редакции Договора.</p> <p>Изменения и дополнения в договор и (или) приложения к договору, вступившие в силу в соответствии с установленным договором порядком, распространяются на всех учредителей управления, заключивших договор. Если учредитель управления не согласен с изменениями и дополнениями в договор и (или) приложения к договору, он имеет право расторгнуть договор. Типовая форма Договора доверительного управления, который предусматривает открытие и ведение индивидуального инвестиционного счета, размещена на сайте Управляющего: https://www.acapital-am.ru/info/du/dogovor-ddu-iis/</p>
<p>Для договора доверительного управления паевым инвестиционным фондом, заключаемого путем присоединения, т.е. приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, выдаваемых управляющей компанией - Обществом, осуществляющим доверительное управление этим паевым инвестиционным фондом</p>	<p>Получатель финансовой услуги не имеет права вносить и/или инициировать внесение любых изменений в Договор доверительного управления (Правила доверительного управления паевым инвестиционным фондом, далее – Правила). В случае изменения Правил и/или внутреннего документа Управляющего по инициативе Управляющего, такие изменения становятся обязательными для сторон в сроки, определенные ст. 20 Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах».</p>

Общая информация о конфликте интересов	<p>Управляющий сообщает о совмещении деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами, деятельности по управлению ценными бумагами, деятельности по инвестиционному консультированию, а также о существовании риска конфликта интересов при совмещении вышеуказанных видов деятельности.</p> <p>Конфликт интересов - наличие у Управляющего, и (или) иных лиц, если они действуют от имени Управляющего или от своего имени, но за его счет, и (или) его работников интереса, отличного от интересов клиента Управляющего при совершении либо несовершении юридических и (или) фактических действий, влияющих на связанные с оказанием услуг Управляющего интересы клиента Управляющего.</p> <p>Конфликт интересов возможен: между клиентом и Управляющим; между клиентами Управляющего; между клиентами и работниками Управляющего.</p> <p>Документы (информация) о конфликте интересов размещены на сайте Управляющего в разделе «Раскрытие информации в соответствии с законодательством», на странице: https://www.acapital-am.ru/info/.</p>
----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Уведомление

Настоящим Управляющий информирует получателей финансовых услуг, в том числе, потенциальных о том, что:

- оказываемые Управляющим на основании Договора доверительного управления финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;
- денежные средства, передаваемые по Договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- они вправе получать от Управляющего информацию в соответствии с Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг», а также о правах и гарантиях, предоставляемых данным законом.

Управляющий также уведомляет о недопустимости совершения действий, которые отнесены к манипулированию рынком Федеральным законом от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

В случае нарушения требований законодательства в сфере предотвращения манипулирования рынком Вы можете быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности.

В случае передачи полномочий по распоряжению переданными ООО «А-Капитал» активами (денежными средствами и/или ценными бумагами) другому лицу, Вы обязаны уведомить такое лицо о действиях, которые законодательством отнесены к манипулированию рынком, о недопустимости манипулирования и об ответственности за манипулирование рынком.

Приложение 1

№	Наименование пункта	Местонахождение пункта	Режим работы пункта			Контактные телефоны
			Рабочие дни	Время работы	Перерыв	
1	ДО "Гражданский"	Санкт-Петербург, Гражданский проспект, д. 36	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
2	ДО "Центральный"	Санкт-Петербург, Малоохтинский проспект, д. 64А	пн-чт	10:00-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	10:00-16:45		
3	ДО "Пролетарский"	Санкт-Петербург, Ивановская ул., д. 7	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
4	ДО "Инвестрбанк"	Санкт-Петербург, проспект Римского- Корсакова, д. 47	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
5	ДО "Приморский"	Санкт-Петербург, Большая Зеленина ул., 8 к. 2, лит. А	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
6	ДО "Московский"	Санкт-Петербург, Варшавская ул., д. 63	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
7	ДО "Пушкинский"	Санкт-Петербург, Пушкин, Октябрьский бульвар, д. 16	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
8	ДО "Выборгский"	Санкт-Петербург, проспект Энгельса, д.85	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
9	ДО "Гаванский"	Санкт-Петербург, 3-я линия В.О., д. 20	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
10	ДО "Лесной"	Санкт-Петербург, Лесной проспект, д. 65, к. 1	пн-чт	10:00-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	10:00-16:45		
11	ДО "Сестрорецкий"	Санкт-Петербург, Сестрорецк, Володарского ул., д. 7А	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
12	ДО "КД-2"	Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 178	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
13	ДО "Петродворцовый"	Санкт-Петербург, Петергоф, Никольская ул., д. 11	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
14	ДО "Лиговский"	Санкт-Петербург, Лиговский проспект, д. 140	пн-чт	10:00-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	10:00-16:45		
15	ДО "Комендантский"	Санкт-Петербург, Комендантский проспект, д. 17, к. 1	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
16	ДО "КД"	Санкт-Петербург, площадь Островского, д. 7	пн-пт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
17	ДО "Нарвский"	Санкт-Петербург, проспект Стачек, д. 47	пн-пт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
18	ДО "Колпинский"	Санкт-Петербург, Колпино, Пролетарская ул., д. 9	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 332 77 77
			пт	9:30-16:45		
19	Филиал в г. Москве	Москва, Большая Ордынка ул., д. 40, стр. 2	пн-чт	9:30-17:00	нет	(495) 777 73 75 (800) 222 50 50 (495) 228 38 38
			пт	9:30-16:00		
20	ДО "Кутузова 34 Б " филиала «Европейский»	Калининград, Кутузова ул., д. 34 Б	пн-пт	9:30-17:00	нет	(812) 332 77 77
21	Филиал "Европейский"	Калининград, Кутузова ул., д. 39	пн-пт	9:30-17:00	нет	(812) 332 77 77

22	ДО "На Театральной" филиала «Европейский»	Калининград, Театральная ул., д. 30	пн-пт	9:30-17:00	нет	(812) 332 77 77
23	Департамент Private Banking	Санкт-Петербург, Малоохтинский проспект, д. 64А	пн-чт	9:30-18:00	нет	(812) 677 50 50
			пт	9:30-16:45		
24	Филиал «Невский»	Новосибирск, Гоголя ул., д. 7, 9, 11	пн-пт	10:00-18:00	нет	(800) 222 50 50